**г. Абакан 14 апреля 2020 г.**

**В Хакасии потребители электроэнергии получат полезные письма от Россети Сибирь**

**Дополнительные каналы информирования потребителей задействовали в Россети Сибирь. Чтобы максимально обезопасить жителей Хакасии от риска заражения вирусными инфекциями, но при этом полноценно взаимодействовать с абонентами, энергетики будут активно использовать дистанционные способы оповещения физических лиц.**

Узнать о наличии задолженности, о выходе из строя прибора учета или о принятии счетчика на расчеты теперь можно, открыв свою электронную почту. Извещения придут адресно - только тем абонентам, которых касаются какие-либо изменения. К примеру, в начале апреля уже 779 человек получили от Россети Сибирь уведомления с необходимой информацией дистанционно, не выходя из дома и не рискуя своим здоровьем.

- Современное законодательство позволяет ресурсоснабжающим организациям направлять потребителям любые извещения через интернет-сервисы с подтверждением получения такого сообщения. В сложный эпидемиологической ситуации подобные удаленные варианты информирования остаются едва ли не единственным эффективным и безопасным способом работы с клиентами, - отметили в энергосбыте Россети Сибирь.

Чтобы получать от энергетиков полезную информацию, можно зайти в свой личный кабинет и подписаться на электронную рассылку. Сообщения Россети Сибирь будут приходить жителям Хакасии раз в месяц. Для удобства потребителей это будет синхронизировано с направлением квитанций на оплату электроэнергии.

*Компания «Россети» является оператором одного из крупнейших электросетевых комплексов в мире. Управляет 2,35 млн км линий электропередачи, 507 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 792 ГВА. В 2019 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 763 млрд кВт·ч. Численность персонала группы компаний «Россети» - 220 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает 35 дочерних и зависимых обществ, в том числе 15 межрегиональных, и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 88,04 % долей в уставном капитале.*

*Компания «Россети Сибирь» (ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК) Сибири») – дочернее общество ПАО «Россети», является одной из самых крупных компаний в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, осуществляет передачу и распределение электроэнергии на территориях республик Алтай, Бурятия, Тыва и Хакасия, Алтайского, Забайкальского, Красноярского краев, Кемеровской и Омской областей. Территория обслуживания – свыше 1,934 млн. квадратных километров. Общая протяженность линий электропередачи 0,4-110 кВ – 270,1 тыс. км. В электросетевой комплекс Россети Сибирь входит 56 979 трансформаторных подстанций 6-10-35/0,4 кВ и 1 835 подстанции 35-110 кВ общей установленной мощностью 45 386 МВА.*

*В Россети Сибирь действует единый контакт-центр: 8-800-1000-380 (звонок бесплатный). С начала 2020 года работает единый контакт-центр Группы компаний «Россети»: 8-800-220-0-220.*

**Для получения информации и комментариев от Россети Сибирь:**

|  |  |
| --- | --- |
| Главный специалист по Хакасскому филиалуЖукова Ирина Александровнат. (3902)31-23-82e-mail: jukova\_ia@ab.mrsks.ru    | Ведущий специалист ПО «Энергосбыт»Лютикова Татьяна Александровнат. (3902)31-20-97e-mail: lyutikova\_ta@ab.mrsks.ru  |