«Про невозвратные билеты на железнодорожном транспорте»

С 01 января 2019 вступил в силу приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 18.09.2018 № 334 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473», согласно которому по аналогии с авиабилетами на железнодорожном транспорте вводятся «невозвратные» проездные документы (билеты), денежные средства за которые можно вернуть в определённых случаях.

К таковым отнесены внезапная болезнь пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерть члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая.

Важно помнить, что такие случаи должны быть подтверждены соответствующими документами, а при их наступлении пассажир имеет право получить стоимость проездного документа (билета) без стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования).

Для того, чтобы получить денежные средства возврат неиспользованного проездного документа (билета) в билетную кассу железнодорожной станции посадки пассажира должен быть осуществлен не позднее 5 суток с момента отправления поезда.

При этом, с пассажира взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).

Однако, в случае отмены отправления поезда или его задержки либо непредоставления пассажиру места, указанного в проездном документе (билете), пассажир при возврате неиспользованного билета имеет право получить назад полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), сборы, плату за сервисное обслуживание и иные платежи, без взимания сбора за оформление возврата.

Абаканская транспортная прокуратура