**Приложение 1**

к протоколу № 2 от 02.06.2017 г.

заседания Общественного совета

при Управлении образования

Орджоникидзевского района

**Показатели результативности деятельности образовательных организаций Орджоникидзевского района, в отношении которыхпроведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году в соответствии с мониторингом, проводимым оператором ГКУ РХ «Хакасский центр информатизации образования»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **МБОУ Копьевская сельская СОШ** | **МБОУ Саралинская СОШ** | **МБДОУ ОВ Детский сад "Золотой ключик"** | **МБДОУОВ Детский сад "Колосок" с. Устинкино** |
| **Доля по анкете (%)** | **Итоговый балл по анкете (который вносится в форму)**  | **Доля по анкете (%)** | **Итоговый балл по анкете (который вносится в форму)**  | **Доля по анкете (%)** | **Итоговый балл по анкете (который вносится в форму)**  | **Доля по анкете (%)** | **Итоговый балл по анкете (который вносится в форму)**  |
| **1** | Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности (на официальном сайте образовательной организации): | 99,05% | 9,90 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **2** | Удовлетворенность наличием сведений о педагогических работниках организации: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **3** | Удовлетворенность доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации): | 99,05% | 9,90 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **4** | Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов): | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **5** | Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации: | 98,10% | 9,81 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **6** | Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: | 98,10% | 9,81 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **7** | Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися (возможность получения образования с использованием ресурсов других организаций, применение дистанционных образовательных программ): | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **8** | Удовлетворенность дополнительными образовательными программами: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **9** | Удовлетворенность возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся (организация участия в мероприятиях различного уровня (региональных, всероссийских и международных)): | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **10** | Удовлетворенность возможностью оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 75,00% | 7,50 |
| **11** | Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **12** | Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **13** | Удовлетворенность компетентность работников: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **14** | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации: | 98,10% | 9,81 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **15** | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |
| **16** | Готовность рекомендовать организацию: | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 | 100,00% | 10,00 |

**Показатели результативности деятельности образовательных организаций Орджоникидзевского района, в отношении которыхпроведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году в соответствии с мониторингом, проводимым Общественным советом при Управлении образования Орджоникидзевского района**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиция оценивания** | **МБДОУ ОВ "Копьёвский детский сад "Колосок"** | **МБДОУ ОВ "Июсский детский сад "Малышок"** | **МБДОУ "Новомарьясовский детский сад "Радуга"** | **МБОУ "Новомарьясовская СОШ-И"** | **МБОУ "Приисковая СОШ"** | **МБОУ "Гайдаровская СОШ"** |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте** |
| Наличие сведений о деятельности организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие документов об организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставлении платных услуг | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Балл по анкете оператора** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **6,7** | **6,3** | **4,8** | **6,6** | **5,2** | **2,2** |
| **Среднее значение показателя 1.1.** | **8,4** | **8,2** | **7,4** | **8,3** | **7,6** | **6,1** |
| **1.2. Наличие на сайте сведений о педработниках организации** |
| Наличие сведений о руководителе организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Балл по анкете оператора** | **8** | **8** | **8** | **10** | **10** | **10** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **7,4** | **6,6** | **6,3** | **9,4** | **6,3** | **3,1** |
| **Среднее значение показателя 1.2.** | **7,7** | **7,3** | **7,2** | **9,7** | **8,2** | **6,6** |
| **1.3. Доступность взаимодействия с ОУ** |
| Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **6** | **6** | **6** | **6** | **6** | **6** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **2,7** | **2,3** | **2,8** | **3,4** | **2,2** | **2,1** |
| **Среднее значение показателя 1.3.** | **4,4** | **4,2** | **4,4** | **4,7** | **4,1** | **4,1** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений** |
| Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Балл по анкете независимых оценщиков** | **0** | **5** | **0,9** | **2,3** | **1,4** | **0** |
| **Среднее значение показателя 1.4.** | **0,0** | **2,5** | **0,5** | **1,2** | **0,7** | **0,0** |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |
| Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие электронных интерактивных лабораторий | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **0** | **1** | **0** | **9** | **8** | **8** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **0** | **1,2** | **0** | **6,7** | **5,8** | **7,1** |
| **Среднее значение показателя 2.1.** | **0,0** | **1,1** | **0,0** | **7,9** | **6,9** | **7,6** |
| **2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания** |
| Наличие спортивного зала | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие тренажерного зала | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Наличие бассейна | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие медицинского кабинета | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие столовой на территории организации | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| **Балл по анкете оператора** | **4** | **7** | **4** | **7** | **6** | **5** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **2,1** | **3,3** | **2,8** | **4** | **4,1** | **3** |
| **Среднее значение показателя 2.2.** | **3,05** | **5,2** | **3,4** | **5,5** | **5,1** | **4,0** |
| **2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися** |
| Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 |
| Использование дистанционных образовательных технологий | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **3** | **5** | **0** | **10** | **5** | **5** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **1,2** | **1,3** | **0,1** | **3,2** | **2,1** | **2,1** |
| **Среднее значение показателя 2.3.** | **2,1** | **3,2** | **0,1** | **6,6** | **3,6** | **3,6** |
| **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** |
| Наличие программ социально-педагогической направленности | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Наличие программ технической направленности  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие программ художественной направленности | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Наличие программ естественно-научной направленности | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **0** | **2** | **0** | **7** | **2** | **1** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **0,3** | **2,6** | **0,1** | **5** | **3,2** | **2** |
| **Среднее значение показателя 2.4.** | **0,2** | **2,3** | **0,1** | **6,0** | **2,6** | **1,5** |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** |
| Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| **Балл по анкете оператора** | **0** | **1** | **2** | **6** | **5** | **4** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **0,4** | **1,9** | **2,2** | **5,5** | **3,5** | **4,2** |
| **Среднее значение показателя 2.5.** | **0,2** | **1,5** | **2,1** | **5,8** | **4,3** | **4,1** |
| **2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** |
| Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **Балл по анкете оператора** | **2** | **0** | **0** | **8** | **0** | **0** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **0,7** | **0,9** | **0,7** | **3** | **1,4** | **0,3** |
| **Среднее значение показателя 2.6.** | **1,4** | **0,5** | **0,4** | **5,5** | **0,7** | **0,2** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов** |
| Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Балл по анкете оператора** | **2** | **0** | **0** | **7** | **1** | **3** |
| **Балл по анкете участников опросов** | **0,6** | **1** | **0** | **5,3** | **2,7** | **2,3** |
| **Среднее значение показателя 2.7.** | **1,3** | **0,5** | **0,0** | **6,2** | **1,9** | **2,7** |
| **Доля удовлетворенности граждан** |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников | **10,0** | **10,0** | **9,7** | **9,9** | **7,8** | **10,0** |
| 3.2 Компетентность работников | **9,7** | **10,0** | **10,0** | **9,9** | **7,8** | **10,0** |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **0,3** | **8,8** | **2,6** | **8,3** | **3,3** | **10,0** |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | **6,5** | **10,0** | **10,0** | **9,8** | **7,8** | **10,0** |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **7,4** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **5,0** | **10,0** |
| **Значение интегрального показателя** | **62,5** | **85,0** | **67,7** | **115,1** | **77,2** | **90,2** |