**Сводные результаты НОК**

Показатель уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг образовательными организациями Орджоникидзевского района по результатам независимой оценки качества составляет в среднем по 9-ти учреждениям 106,8, это 66,8% от наивысшего показателя по всем критериям независимой оценки качества. Основными объективными причинами данного показателя можно считать:

- недостаточное финансирование образовательных организаций из средств республиканского и местного бюджета на приобретение компьютерной техники для обучающихся и учителей, мультимедийных проекторов, интерактивных досок, электронных интерактивных лабораторий, оборудование специальных учебных кабинетов физики, химии, технологии, оборудование современных библиотек-медиатек с выходом в Интернет, приобретение современного лабораторного и демонстрационного оборудования, приобретения специальных технических средств для коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и детей с ОВЗ;

- отсутствие в образовательных организациях района высококвалифицированных программистов для работы с сайтами: создание на сайтах электронных сервисов, электронных форм для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ОО, электронных сервисов для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками ОО; обеспечение возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений и др.;

- отсутствие специалистов по взаимодействию с гражданами;

-отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (отсутствие тренажерного зала, бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья);

- невозможность использования в большинстве ОО дистанционных образовательных технологий из-за низкого качества или полного отсутствия Интернета;

- отсутствие в следствие модернизации образования в школах с численностью обучающихся до 150 человек и во всех ДОУ узких специалистов (психологов, логопедов, дефектологов) и дополнительных образовательных программ;

- отсутствие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в связи с нехваткой или отсутствием узких специалистов в ОО.

**Предложения ОС по повышения качества предоставления услуг ОО**

На основании анализа данных независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Орджоникидзевского района Общественным советом при Управлении образования Орджоникидзевского района в целях повышения качества образовательными организациями предоставляемых услуг разработаны рекомендации:

1. Для повышения доступности взаимодействия с ОО, запланировать поэтапное введений на сайты ОО электронных сервисов, электронных форм для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ОО, электронных сервисов для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками ОО; обеспечение возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений и др. Запланировать обучение специалистов, обслуживающих сайты ОО.
2. Для улучшения условий для индивидуальной работы с обучающимися с целью обеспечения использования в ОО дистанционных образовательных технологий систематически контролировать предоставление услуг компанией Ростелекоми в случае низкого качества или полного отсутствия Интернета требовать возврата денежных средств или улучшения качества предоставляемых услуг.
3. Улучшать материально-техническое и информационное обеспечение ОО.