

Перечень

типовых вопросов об электронных удостоверениях ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, поступающих на «Горячую линию», и ответов на них

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Для чего мне получить электронное удостоверение ветерана боевых действий?	Для упрощения получения льгот
2	Обязательно ли оформлять электронное удостоверение ветерана боевых действий?	Удостоверение оформляется по желанию, в заявительном порядке
3	Какие меры социальной поддержки предусмотрены держателю электронного удостоверения ветерана боевых действий?	Держателям электронного удостоверения ветерана боевых действий предусмотрены федеральные и региональные меры социальной поддержки, в том числе предусмотренные банками-партнерами. Более подробную информацию Вы можете найти на официальном сайте Вашего региона
4	Кто имеет право получить электронное удостоверение ветерана боевых действий?	В настоящее время ветераны боевых действий из числа военнослужащих (действующих и уволенных) Вооруженных Сил и члены семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий
5	Кто выдает электронное удостоверение ветерана боевых действий?	В настоящее время электронное удостоверение ветерана боевых действий выдается в отделениях ПАО «Промсвязьбанк»
6	Выдаваемое электронное удостоверение ветерана боевых действий равнозначно «бумажному» или нет?	Да, оно будет иметь такую же юридическую силу как и бумажное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

№ п/п	Вопрос	Ответ
7	Электронное удостоверение ветерана боевых действий работает как социальная карта или как банковская?	С 1 марта 2024 г. оно будет работать и как социальная карта. Вопрос придания электронному удостоверению ветерана боевых действий функции региональной социальной карты прорабатывается. Регионы заключают с банком соответствующие соглашения
8	Будет ли по электронному удостоверению ветерана боевых действий бесплатный проезд в общественном транспорте (по типу «Социальной карты москвича»)?	Такая мера социальной поддержки будет предусмотрена на региональном уровне, в настоящее время вопрос прорабатывается
9	Какие документы необходимы для оформления электронного удостоверения ветерана боевых действий?	Паспорт гражданина Российской Федерации. Бумажное удостоверение ветерана боевых действий (члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий)
10	Какие персональные данные хранятся на этой карте?	В постоянной памяти электронного удостоверения ветерана боевых действий размещаются: фамилия, имя, отчество ветерана боевых действий, данные документа, удостоверяющего личность ветерана боевых действий (серия, номер, кем и когда выдан); данные удостоверения ветерана боевых действий (серия, номер, кем и когда выдан); данные полиса обязательного медицинского страхования ветерана боевых действий (серия, номер, кем и когда выдан); группа крови ветерана боевых действий (при наличии); признак ранения (при наличии)

№ п/п	Вопрос	Ответ
11	Защищены ли персональные данные при оформлении электронного удостоверения ветерана боевых действий?	Защищены. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных
12	Можно ли мне после получения электронного удостоверения ветерана боевых действий перевести «зарплатный проект» (пенсии, ЕДВ и др.) на эту карту?	Можно, по желанию. При подаче документов в банке необходимо об этом сообщить оператору
13	Обязан ли я после получения электронного удостоверения ветерана боевых действий перевести на эту карту зарплатный проект (пенсии, ЕДВ и др.)?	Нет. Не обязаны. Вы можете остаться на своем «зарплатном проекте»
14	Будет ли мне отказано в получении электронного удостоверения ветерана боевых действий, если я не хочу менять «зарплатный проект»?	Нет. Вам отказано не будет
15	Отменяет ли полученное мною электронное удостоверение ветерана боевых действий ранее выданные мне «социальные карты»?	Нет. Не отменяет
16	Будет ли взиматься комиссия при снятии наличных с данной карты в банкоматах других банков?	Комиссия при снятии наличных с данной карты в банкоматах других банков не взимается. Соответствующие соглашения с другими банками заключаются
17	Куда обращаться в случае утери электронного удостоверения ветерана боевых действий?	Звоните по телефону поддержки держателей карт: 8-495-787-33-33, 8-800-333-03-03
18	Срок действия электронного удостоверения ветерана боевых действий?	Указан на карте. Сейчас срок действия установлен до 2030 года
19	Могут ли этой картой пользоваться мои родственники?	Как и любая другая социальная карта электронное удостоверение ветерана боевых действий персонализирована. Передача его другим лицам запрещена